

# Portal de Documentos |

## Página Inicial

**Itaú** correspondências digitais

**pessoa física**    pessoa jurídica

cpf  
somente números

senha  
digite sua senha

? primeiro acesso    esqueci a senha

ouvir

texto de segurança

**entrar**

**Bem-vindo**

? dúvidas

Você está no Portal de Correspondências Digitais, uma forma fácil de acessar os documentos do seu seguro e capitalização.

CASO SEJA O PRIMEIRO ACESSO, CLICAR NESSE BOTÃO

# Portal de Documentos |

## Cadastro Primeiro Acesso



correspondências digitais

### primeiro acesso

**peessoa física**      pessoa jurídica

**DIGITAR O "CPF"** →   
somente números

**DIGITAR A "DATA DE NASCIMENTO"** →   
dd/mm/aaaa

  
[ouvir](#)

**DIGITAR O "TEXTO DE SEGURANÇA"** →

**próximo**

[dúvidas](#)

# Portal de Documentos | Tela do cliente

## Validação da Identidade



correspondências digitais

### verificação de segurança

para podermos confirmar sua identidade, vamos lhe enviar um código de segurança, escolha o seu método preferido abaixo.

caso não identifique seu celular ou email, ligue para nossa central de atendimento.

 ar\*\*\*\*\*lva@itau-unibanco.com

 55\*\*\*\*\*839

[clique aqui se entrou em contato com a central de atendimento](#)

**enviar código de segurança**

 **dúvidas**

CLIQUE PARA SELECIONAR A OPÇÃO DE RECEBER O "CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO" POR E-MAIL

ou

CLIQUE PARA SELECIONAR A OPÇÃO DE RECEBER O "CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO POR SMS"

ou

CASO NÃO OS DADOS NÃO ESTIVEREM ATUALIZADOS ENTRAR EM CONTATO COM A CENTRAL 0800 720 0014 PARA OBTER O CÓDIGO.

# Portal de Documentos |

## Validação do token

Itaú correspondências digitais

verificar identidade

enviamos um código verificador para ar\*\*\*\*\*lva@itau-unibanco.com.br

INSERIR O CÓDIGO O VALIDADOR → Código

não recebeu o código? aguarde 01:27 para nova tentativa

voltar próximo passo

Itaú

dúvidas

Itaú Seguros Resolve: SAC Itaú: Ouvidoria Corporativa Itaú:

# Portal de Documentos | Tela do cliente

## Criação de senha

Itaú correspondências digitais

### cadastrar senha

agora, você pode cadastrar sua senha. digite nos campos abaixo

**CLIENTE DEVE CADASTRAR A SENHA** → Digite a senha

**O CLIENTE "CONFIRMA A SENHA"** → Confirme a senha

a senha deve conter no mínimo 8 caracteres

concluir

dúvidas

Itaú

# Portal de Documentos |

## Confirmação/Alteração/Cadastramento dos dados cadastrais



correspondências digitais

### dados cadastrais

por favor, confirme seus dados para contato.

#### contato

+55 (11)



salvar

dúvidas

INVESTIDOR PODE  
CONFIRMAR/ CADASTRAR/  
ALTERAR O CELULAR  
CADASTRADO

INVESTIDOR PODE  
CONFIRMAR/  
CADASTRAR/ ALTERAR  
O E-MAIL CADASTRADO

# Portal de Documentos |



correspondências digitais

Bem-vindo(a),

Olá, aqui você consulta as suas correspondências de forma digital\_

itaú escrituração

meus documentos

**meus informes**

meus dados

alterar senha

sair

**SELECIONAR A ABA  
"MEUS INFORMES"**